

Piattaforma e-learning outsphera

MANUALE UTENTE



Indice

Registrazione e login	3
Registrazione / Primo accesso al portale.....	3
Login.....	5
Iscrizione ad un corso	6
Chiave di accesso fornita da un centro di formazione convenzionato.....	6
Acquisto sul portale	6
Svolgimento del corso	7
Panoramica	7
Accesso ad un corso	8
Moduli didattici	9
Contenuti da leggere/studiare online	9
Contenuti da scaricare e leggere/studiare offline.....	10
Video lezione	11
Attività esterna / Debriefing.....	13
Verifica dell'apprendimento	14
Valutazione del corso.....	15
Altri contenuti	16
Stampa del certificato	16



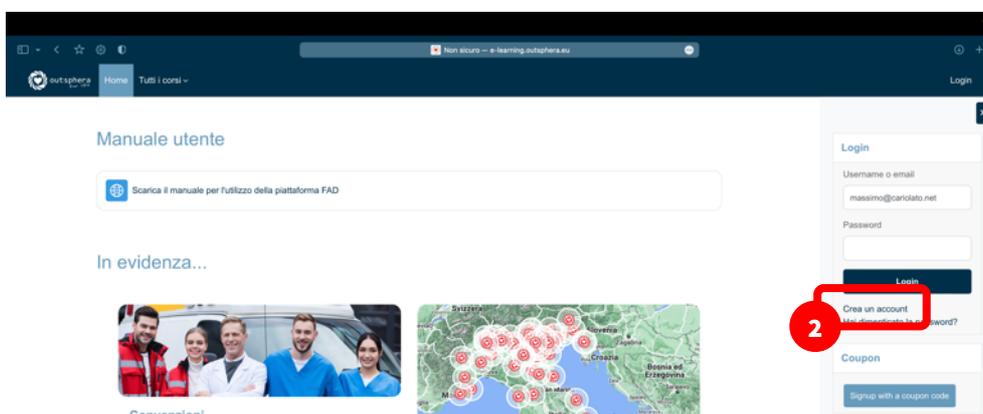
Registrazione e login

Registrazione / Primo accesso al portale

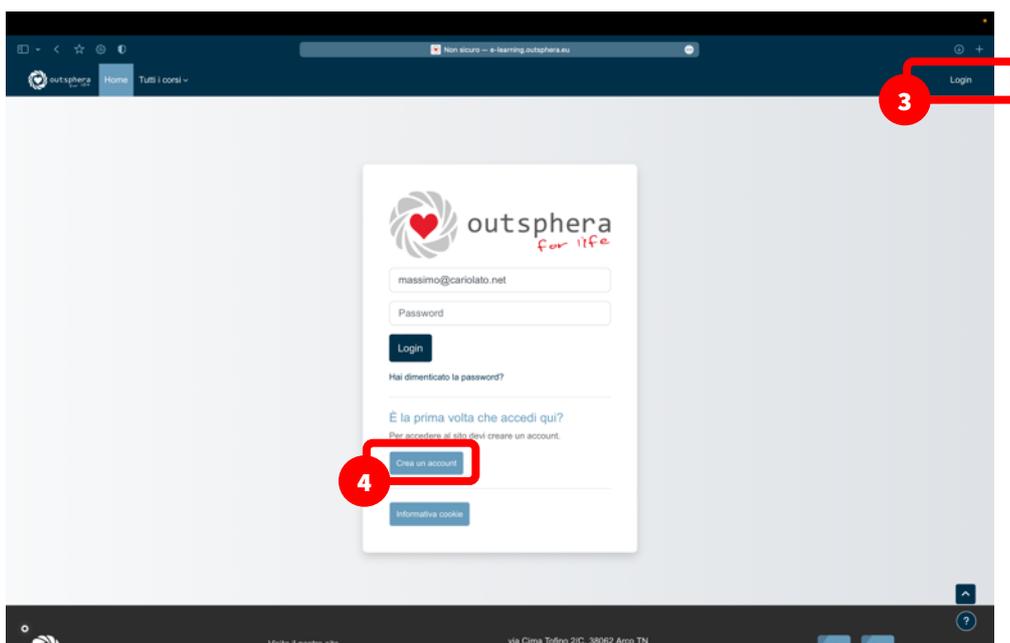
1. Accedi al portale **fad.outsphera.it**
2. Apri il menu a destra (se non è già visibile) cliccando su  (1) in alto a destra (in basso a destra sui dispositivi mobili)



3. Clicca su “Crea un account” (2)



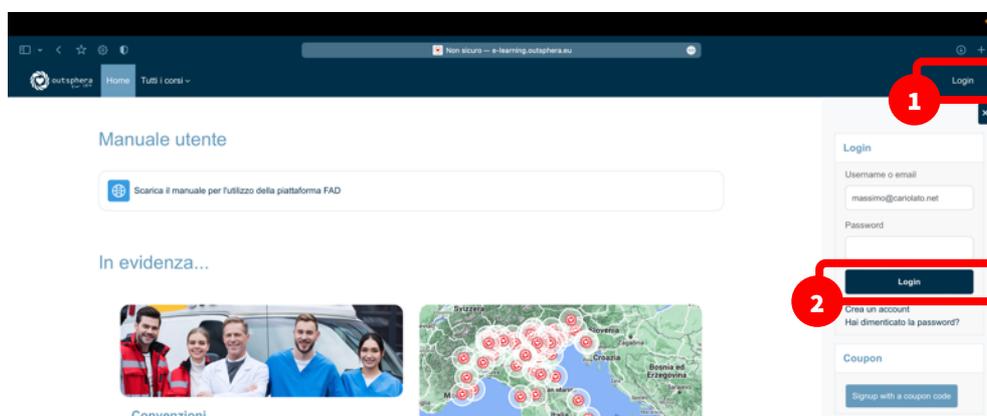
4. Oppure clicca su “login” (3) e poi su “Crea un account” (4)



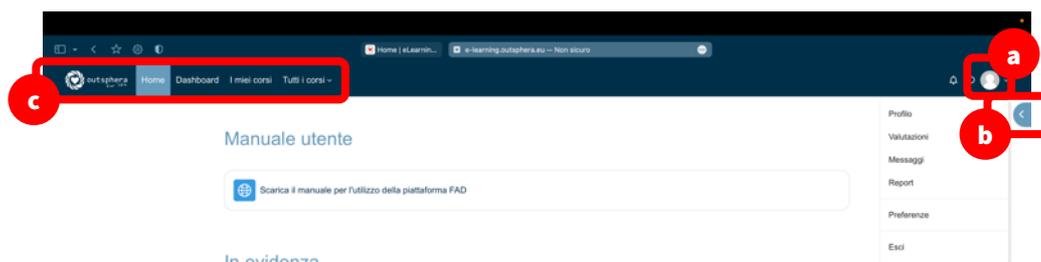


Login

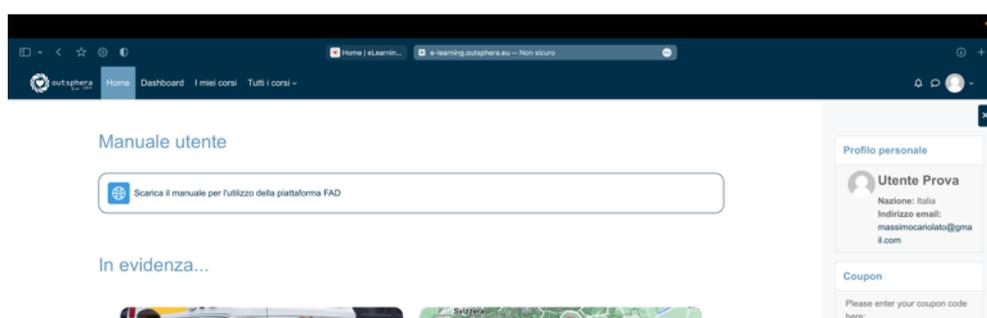
1. Se sei già registrato (vedi capitolo precedente) accedi al portale all'indirizzo **fad.outsphera.it** e accedi con nome utente / password.
 - a. Opzione 1: clicca sul "Login" (1) ed inserisci le tue credenziali nella schermata successiva.
 - b. Opzione 2: apri il menu a destra (se non è già visibile) cliccando su  posizionato in alto a destra (in basso a destra sui dispositivi mobili) ed inserisci le tue credenziali negli appositi spazi.
2. Clicca "Login" (2).



3. Dopo l'accesso potrai:
 - a. Accedere al menu utente per visualizzare e/o modificare le tue informazioni;
 - b. Aprire il menu a destra (contestuale);
 - c. Accedere alle funzioni principali del portale dal menu principale.



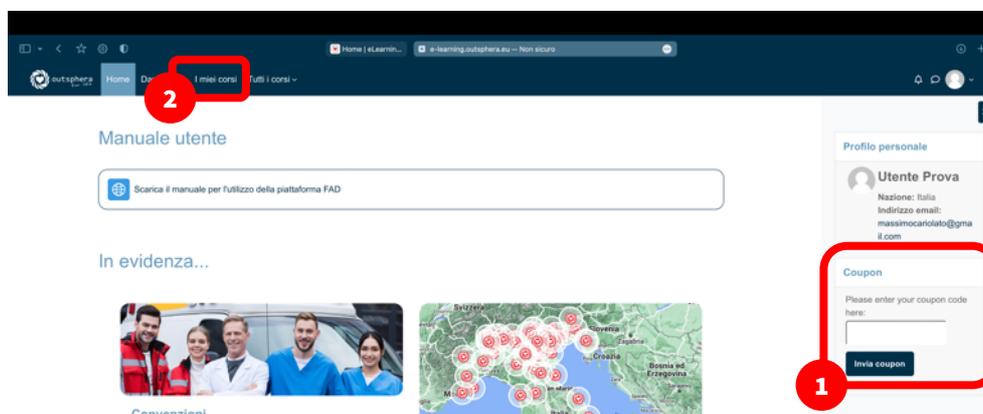
4. Dopo aver aperto il menu a destra, puoi vedere il tuo profilo o iscriverti ad un corso utilizzando un coupon. In questo menu compariranno anche altri strumenti in base alla pagina che stai visualizzando (ad esempio lo stato di completamento di un corso).





Iscrizione ad un corso

Chiave di accesso fornita da un centro di formazione convenzionato



1. Inserisci il codice di iscrizione al corso nel riquadro “Coupon” e clicca su “Invia Coupon”.
2. Il corso comparirà nella sezione “Panoramica Corsi” e nella pagina “I miei corsi” (accesso attraverso il pulsante nella barra del menu principale).

Acquisto sul portale

Alcuni corsi possono essere acquistati direttamente sul portale, effettuando il pagamento con PayPal. I corsi disponibili sono visibili nella sezione “Tutti i corsi” (accesso dal pulsante nel menu principale).



Attenzione: alcuni centri di formazione convenzionati potrebbero offrire l'iscrizione allo stesso corso (fornendo una chiave di accesso - coupon) ad un costo inferiore in abbinamento ad un corso residenziale.



Svolgimento del corso

Panoramica

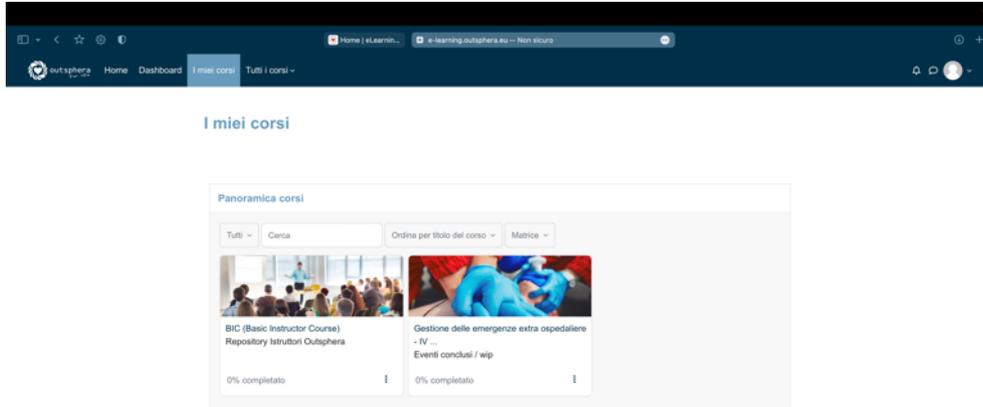
All'accesso al portale verrai reindirizzato alla tua bacheca personale (Dashboard), che è così strutturata:

1. **Menu sinistro** (presente solo nelle schermate del corso): permettono di accedere alle sezioni didattiche del corso o alla scheda di valutazione. Se non fosse visibile, si può attivare con il pulsante .
2. **Menu destro**: mostra strumenti diversi in base alla pagina che si sta visualizzando (nell'immagine, ad esempio, si vede lo stato di completamento del corso che si sta frequentando). Se non fosse visibile, si può attivare con il pulsante .
3. **Contenuti del corso**.

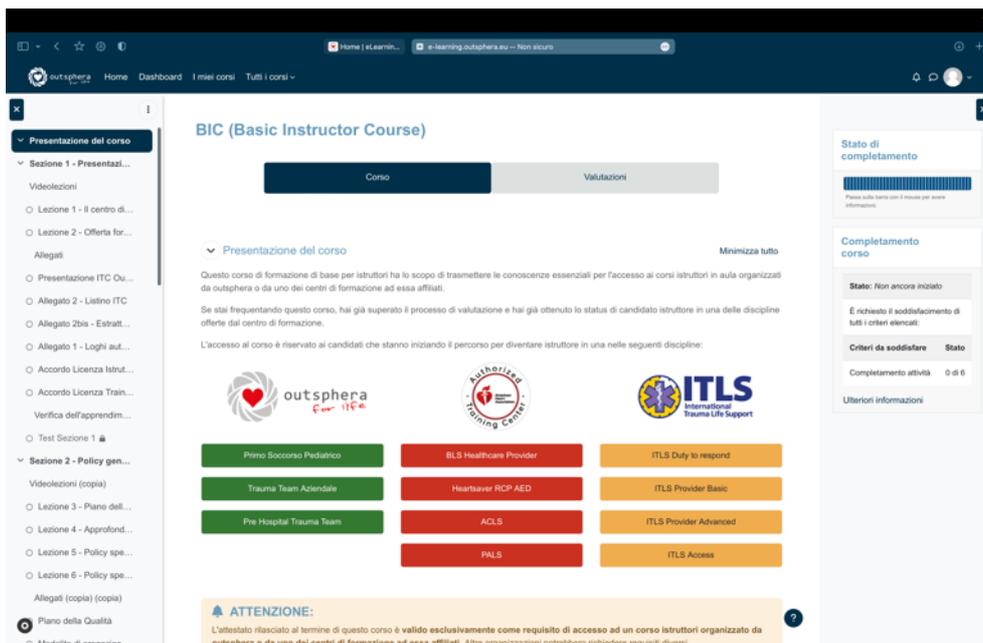


Accesso ad un corso

Dopo aver effettuato l'iscrizione (acquisto diretto sul portale o tramite inserimento di una chiave di accesso), puoi accedere al corso nella pagina "I miei corsi".



Clicca sul titolo o sull'immagine del corso per iniziare.





Moduli didattici

Questi sono i moduli didattici più comuni che puoi trovare in un corso:

- contenuti da leggere/studiare online;
- contenuti da scaricare e leggere/studiare offline;
- video lezione;
- attività esterna / debriefing;
- verifica dell'apprendimento;
- valutazione del corso;
- altri contenuti.

Alcuni contenuti sono obbligatori (in questo caso è visibile a fianco del contenuto l'etichetta Da fare , che diventa ✓ Completato  quando il contenuto è stato completato) altri sono facoltativi.

Contenuti da leggere/studiare online

Esempio di Link di accesso:



Il sistema di risposta all'emergenza territoriale in Italia

Da fare 



Requisiti hardware e software per l'accesso al corso (versione online)



DPCM 12 gennaio 2017 Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza (www.trovanorme.salute.gov.it)

Questa tipologia di contenuti è la più comune nei corsi FAD offerti da outsphera.

Si tratta di documenti sfogliabili, con testo, immagini e video:

1. formato "libro", suddiviso in capitoli (contenuto tracciabile e idoneo ad essere contrassegnato come obbligatorio);
2. pagina singola (contenuto tracciabile e idoneo ad essere contrassegnato come obbligatorio);
3. link a pagine / siti web esterni al portale (contenuto non tracciabile, quindi facoltativo, utile per approfondire alcune tematiche).

I contenuti di cui al punto 2 e 3 non necessitano di istruzioni, di seguito alcune istruzioni per la fruizione dei contenuti in formato "libro".



Il sistema di risposta all'emergenza territoriale in Italia

Libro

Da fare: Visualizzare

Il Numero di emergenza unico europeo (NUE) 112

che cos'è

Il Numero di emergenza unico europeo (NUE) 112 (uno-uno-due) è il numero di telefono per chiamare i servizi di emergenza in tutti gli Stati dell'Unione Europea.

La storia

La decisione di istituire un numero unico per tutta l'UE risale al 1991 (Decisione del Consiglio - 91/396/CEE, Gazzetta ufficiale n. L 217 del 06/08/1991) ed ora è implementato dalla quasi totalità degli Stati membri.

Perché?

Le ragioni della istituzione del NUE 112 sono legate ad aspetti di semplicità nel memorizzare il numero di emergenza, alla gratuità del servizio, ma soprattutto alla standardizzazione delle soluzioni tecnologiche che consentono di dotare tutti i servizi di emergenza della funzione di localizzazione geografica del chiamante, della gestione dei sistemi di chiamata automatica da veicolo in movimento, dei servizi multilingua e dello scambio delle chiamate in modo integrato tra i quattro servizi di soccorso (Carabinieri, Polizia, Vigili del Fuoco ed Emergenza Sanitaria).

Funzionamento e stato dell'arte in Italia

Il numero 112 (uno-uno-due) è riconosciuto, oltre che dalla rete di telefonia fissa, anche da tutte le reti GSM (Global System for Mobile Communications) e può essere contattato anche da telefoni sprovvisti di carta SIM.

Vari interventi normativi hanno definito sia gli standard tecnologici sia gli obblighi in tema di organizzazione del NUE 112.

Attualmente in Italia il servizio NUE 112 è attivo in Friuli-Venezia Giulia, Lazio (prefisso telefonico 06), Liguria, Lombardia, Piemonte, Sicilia Orientale, Valle d'Aosta e nelle Province Autonome di Trento e Bolzano.

Il modello organizzativo prevede, di fatto, una Centrale unica di risposta (CUR), nella quale vengono convogliate le linee 112, 115 e 118.

Sommario

1. La rete dell'emergenza-urgenza
2. Il Numero di emergenza unico europeo (NUE) 112
 - 2.1. Il servizio dall'inizio ad oggi
 - 2.2. NUE 112 per i veicoli: il sistema e-call
 - 2.3. Come funziona
 - 2.4. Le Centrali Uniche di Risposta - CUR
 - 2.5. Dati aggregati delle chiamate, nelle regioni in cui sono attive le CUR
3. Le Centrali dell'Emergenza Sanitaria 112/118 in Italia
 - 4.1. Classificazione Europea dei mezzi di soccorso
 - 4.2. Altre classificazioni
5. Elisoccorso
6. Pronto soccorso e DEA
 - 6.1. Ospedale sede di Pronto Soccorso
 - 6.2. Dipartimento di Emergenza Urgenza e Accettazione (DEA)
 - 6.3. Ospedale sede di D. E. A. di I livello
 - 6.4. Ospedale sede di D. E. A. di II livello
7. Trage
8. Defibrillatori automatici esterni (DAE)
 - 8.1. Progetto nazionale di diffusione dei defibrillatori

Puoi accedere a tutti i capitoli e sotto capitoli di questo modulo cliccando sul titolo nel sommario (1) o utilizzando la barra di navigazione (2) a fianco del titolo (solo per passare al capitolo precedente o successivo).

Per completare l'attività è necessario aprire tutti i capitoli e sotto capitoli.

Contenuti da scaricare e leggere/studiare offline

Esempio di Link di accesso:



Allegato 1 - SINTESI dell'Aggiornamento delle linee guida 2020 per RCP ed ECC dell'American Heart Association

Questi documenti (solitamente PDF o presentazioni Powerpoint) possono essere scaricati e consultati offline.

Siccome non è possibile tracciare il tempo trascorso sul documento, ma solo l'apertura e/o il download, generalmente questi documenti non sono contenuti obbligatori al fine del completamento del corso, ma possono essere utili per l'approfondimento (se di interesse per lo studente) di alcuni argomenti.



Video lezione

Esempio di Link di accesso:

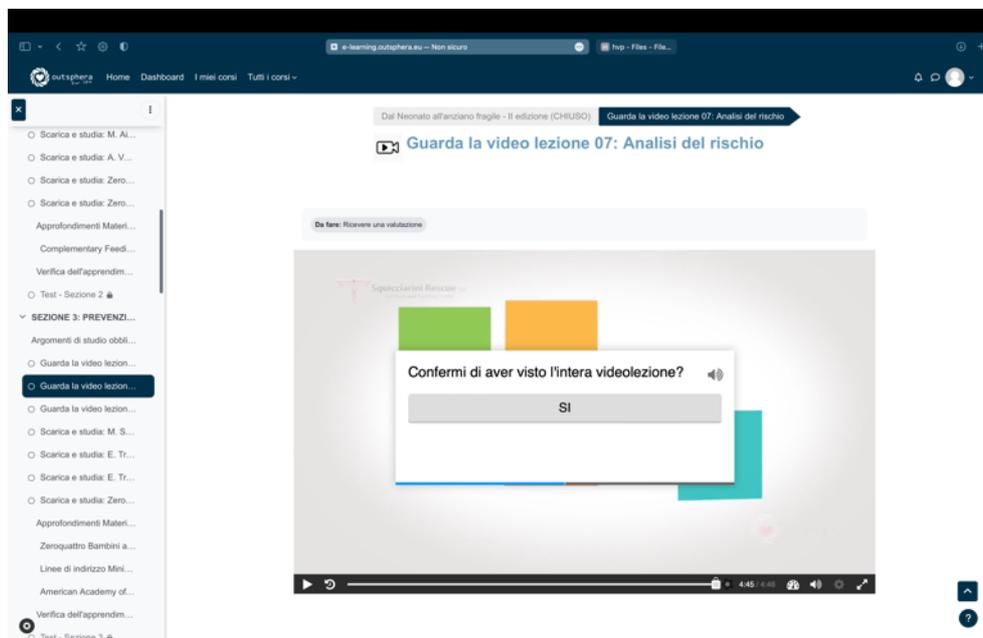
 **Lezione 10 - Una lezione di successo**

Da fare ▾

Se il video non parte in automatico clicca sul pulsante Play ()

Al termine di ogni video, devi confermare di averlo visto per poter accedere al video o all'attività successiva:

1. Visualizza tutto il video. La navigazione è parzialmente abilitata (è possibile solo tornare indietro per rivedere il video, ma non è possibile mandare il video avanti, senza averlo visto).
2. Alla fine del video appare un pop-up, rispondi "SI" alla domanda "Confermi di aver visto il video?".



3. Nella schermata successiva clicca "Continua".

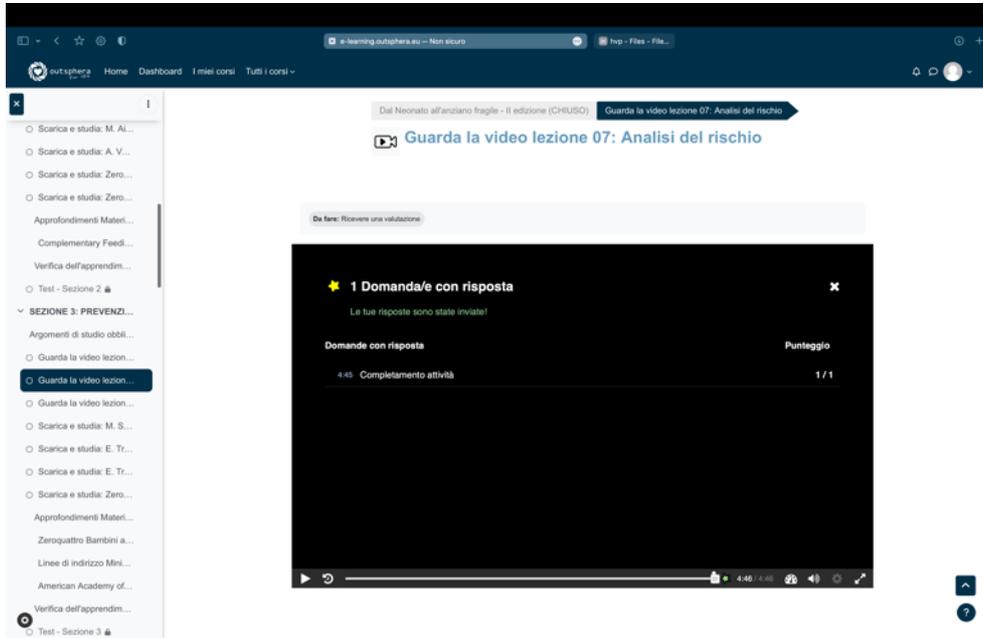


4. Nella schermata successiva clicca "Invia risposte" per marcare l'attività come completata e sbloccare quella successiva.

NOTA: se questa schermata non dovesse apparire in automatico, clicca sulla stellina posizionata tra la barra di avanzamento del video e la durata (in basso a destra).



5. Dopo aver confermato la visione del video, torna al corso per accedere alla prossima attività utilizzando il menu principale (se non visibile, aprilo cliccando il pulsante ).



Attività esterna / Debriefing

Esempio di Link di accesso:



Partecipazione al debriefing

Questo modulo del corso si effettua al di fuori della piattaforma FAD, sotto forma di incontro con il docente in aula o in videoconferenza.

Una volta effettuato l'incontro, il docente marcherà questa attività come completata.



Verifica dell'apprendimento

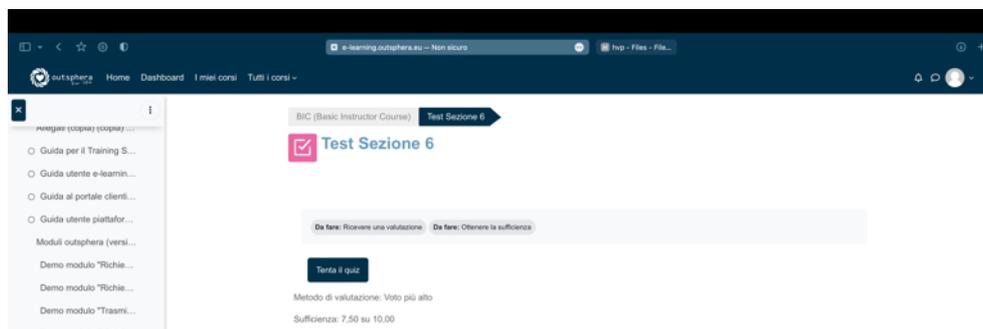
Esempio di Link di accesso:



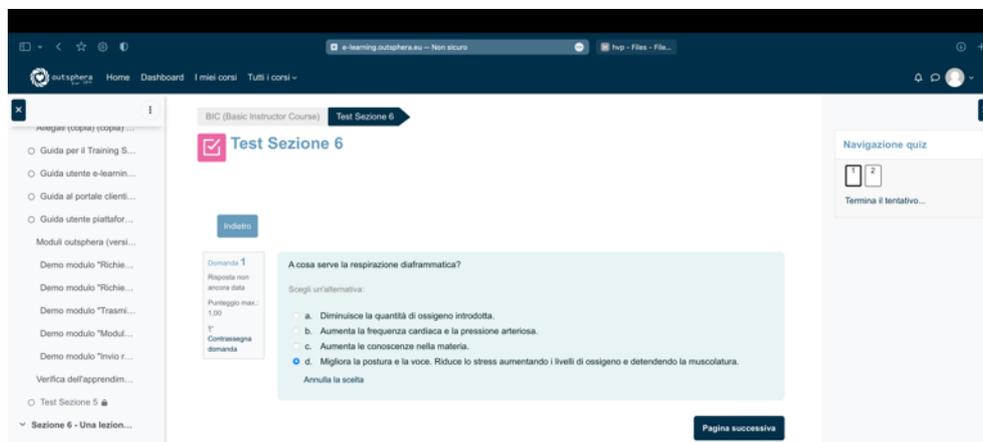
Da fare ▾

Procedura per l'effettuazione della verifica dell'apprendimento:

1. Clicca sul modulo relativo al test.
2. Clicca su "Tenta il quiz" per iniziare. È possibile ripetere il test più volte. Alcuni corsi hanno un limite massimo di tentativi.



3. Rispondi a tutte le domande, clicca su "Pagina successiva" per proseguire con la domanda successiva.



4. Utilizzando il riquadro "Navigazione quiz" è possibile rivedere le domande e modificare le risposte fino al termine del test.



5. Dopo aver risposto all'ultima domanda, per confermare le risposte clicca su "Invia e termina".

6. Al termine del test è possibile vedere immediatamente il risultato e visualizzare il feedback per le risposte errate (utilizzando il riquadro "Navigazione quiz").

7. Torna alla pagina principale del corso cliccando su "Fine Revisione".

Valutazione del corso

Esempio di Link di accesso:



Valutazione del corso da parte del discente

Da fare ▾

Accedendo a questo modulo puoi esprimere una valutazione sul corso che hai frequentato. Questo modulo è obbligatorio per i corsi ECM.



Altri contenuti

Qualora in un corso fossero presenti contenuti di tipologia diversa da quelli descritti sopra, questi saranno accompagnati dalle relative istruzioni per l'uso.

Stampa del certificato

Esempio di Link di accesso:



Questo modulo si attiva solo dopo aver completato tutti i contenuti obbligatori del corso. Cliccando sul pulsante dell'attività si aprirà una finestra con il certificato in formato PDF.



Scarica e conserva il certificato (la modalità di download può variare in base al browser utilizzato).